

2015年第4期 劳模专刊
珠海格力电器股份有限公司主办
2015年5月15日出版
总第271期
粤内登字C第00039号
(内部资料 免费交流)

格力电器



<http://www.gree.com.cn>
投稿邮箱:greeneews@gree.com.cn

GREE ELECTRIC NEWSPAPER

视点

“中国制造”到“中国创造”

格力电器在20多年间,完成了一场华丽的蜕变。成立初,格力在国内空调行业中默默无闻,年销售额仅为1.03亿元。此时,格力已经是当仁不让的行业旗舰,业务遍及全球200多个国家和地区,家用空调产销量连续10年领先全球,成为千亿级的家电企业。

20多年,1亿到1400亿,格力在空调这一传统制造业里取得的飞跃式发展,其背后的支撑正是年初刚刚荣获科技进步奖的自主创新工程体系。

“一个没有创新的企业是没有灵魂的企业。一个没有核心科技的企业是没有脊梁的企业。”

在“创新驱动”的战略指导下,格力潜心研发,建成了全球规模最大的专业空调研发中心,成立6个研究院,建成570多个实验室,累计申请专利14000多项,其中申请发明专利近5000项。

格力在科研投入上不设上限,“按需分配”,近几年,格力的年研发投入便超过40亿元,相当于2000年时的全年营收。格力目前拥有近8000名科研人员,平均年龄只有29岁。

“掌握核心技术,引领中国创造”

2014年3月,格力磁悬浮变频离心式制冷压缩机及冷水机组被鉴定为“国际领先”。

2013年12月,格力光伏直驱变频离心机系统被鉴定为“国际领先”,实现了能源自给自足,开创了中央空调的零电费时代。

2012年12月,格力双级变频技术被鉴定为“国际领先”,引领行业进入双级变频的新纪元。

2012年2月,格力1赫兹变频技术荣获国家科技进步奖,格力成为唯一获奖的专业化空调企业。

2011年12月,全球首台直流变频离心机在格力电器下线,经权威鉴定达到“国际领先”水平。

实干赢取未来,创新成就梦想

站在工业4.0时代的门口,展望未来,相信格力在新科劳模董明珠的带领下,将继续坚持自主创新的发展战略,以“缔造全球领先的空调企业,成就格力百年的世界品牌”为目标,在“中国创造”的道路上阔步向前,为实现“中国梦”贡献更多的力量。

董明珠领导的格力 是一个劳模带着一群劳模



“无论什么时候,劳模那种艰苦奋斗、无私奉献的精神永远不会过时,劳模精神永远是最宝贵的财富。”

劳动模范的卓越贡献和劳模精神的时代价值对实现中华民族的“中国梦”、实现企业的创新梦具有重大意义。”

4月28日上午,2015年全国劳动模范和先进工作者表彰大会在北京隆重举行。习近平、李克强、张德江、俞正声、刘云山、王岐山、张高丽等出席表彰大会,大会对2968名在各行各业做出突出成就的全国劳动模范和先进工作者进行了表彰。

格力电器董事长董明珠也名列其中。与很多劳模一样,董明珠也是一个从来不休年假的劳动模范。

董明珠有多忙?当别人问起她工作的时候,她反问道:“你一进公司的门,一出公司的门,可以准确算出工作多长时间。但对我来讲,不存在进公司和出公司的概念,只要你心里系着这个企业,你什么时候都在工作。”

如果非要给出一个答案,有个数据,董明珠在格力每天的工作时间超过14个小时,25年来从没休过一次年假,有薪假累计已足够让她休息两年。除了睡觉,其他时间董明珠都花在格力的上。

劳模不仅是忙,还要与工人吃在一起

企业家荣获全国劳模要有什么样的风范?首先是带领企业从创业走向成功。董明珠从普通业务员到格力电器董事长,带领格力连续10年领跑全球空调销售。这种从零到一的创业精神、征战全球的大企业家风范,似乎与我们传统观念中的劳模相去甚远。但如果这样的大企业家却与普通工人吃在一起,就有点劳模的样子了。一次接待记者,董明珠乘兴而谈,不知不觉到了中午十二点吃饭时间,她问记者:跟我一起体验一下我们的工人饭?6块5一份。

提到这个劳模奖,董明珠说:“这个荣誉不是给我的,是给我们整个企业的。”董明珠认为,干企业和干革命一样,都是无名英雄在背后干出来的,她说:“我们到过井冈山,那么多无名英雄和烈士,他们没有留下什么,别人都不知道他们。但就是因为有这样一批人默默无闻的奉献,才有了我们今天的中国。一个企业也是一样,更多的是舍去而不是得到,总是有一部分人付出,从而成就大多数人的享受。”

董明珠说起自己的劳模生涯:“从1995年当部长到2007年的12年,我一天睡眠时间加起来如果超过四个小时就很不好了,那时是疯狂地工作。”

劳模不仅仅要坚守岗位,也要创新思维

获得全国劳模称号后,董明珠说:“给任何荣誉也好,不给荣誉也好,我内心知道自己该做什么——造空调、卖空调。无论有什么变化,都不能改变我的责任。”

一个劳模要坚守自己的岗位。在这一点上,董明珠很有发言权,她自称专注卖空调已二十多年。董明珠说:“我们国家经常评选成功人士,都认为富翁就是成功人士,这太片面了。我们的叉车工也是成功人士,因为他在自己的岗位上把个人的能力最大化地释放。”

坚守岗位并不等于固步自封。从董明珠在格力的创新销售体系、革新制冷技术可见一斑。

“我们缺的是敢于担当的干部,一个人不敢担当,惟命是从,他的执行力也是不够的。一个敢担当的人,不管做任何事,只要这个事是为了维护企业利益的,我觉得它都是正确的。”

在成为全国劳模不久前,董明珠被人问起:格力的模式是跟世界上哪个企业学习的?她回答说:格力的管理体系完全是自己创造的。而这种制度性的创新需要每一个劳动者都有创新的积极性,需要每一个劳动者都成为劳模。

董明珠领导的格力,就是一个劳模带着一群劳模。

董明珠与格力的故事

“我的梦想就是让格力走向世界，让全世界的人尊重这个品牌，也让更多人因为格力了解中国。这是中国企业家的社会责任。”

——董明珠

格力电器董事长董明珠被授予2015年“全国劳动模范”荣誉称号受到表彰，她践行爱国、敬业、诚信、友善的社会主义核心价值观，以高度的主人翁责任感、卓越的劳动创造、忘我的拼搏奉献为我们树立了学习的榜样。



巴西生产基地签约仪式

■ 爱国

肩挑“中国制造”，代表中国“走出去”

董明珠认为，中国企业走出去，就代表着国家形象，要对得起国家形象。

秉持“先有市场，后有工厂”的国际化战略，格力电器1999年在巴西建厂并于2001年顺利投产。

经过多年的深耕细作，格力已成为巴西市场高端空调的主流品牌，著名球星贝利、罗纳尔多家中均使用格力空调，成功改变了巴西消费者对“中国制造”“低质低价”的印象。2004年至今，格力已连续11

年获得“巴西政府节能奖”。

2003年12月，中共中央政治局委员、广东省委书记张德江专程考察格力电器巴西有限公司，称赞格力电器是中国企业“走出去”的典范，是“广东企业的一颗明珠”。

目前，格力电器自主品牌产品已销往全球160多个国家和地区，成为“中国制造”的代表。董明珠呼吁企业担起提升“中国制造”的国际形象的社会责任，以自己的一言一行践行社会主义核心价值观。

■ 自尊

保住民族品牌，坚持“中国制造”

2013年，董明珠出差中东，遇到当地一个经销商。

对方告诉她，格力空调在中东非常受欢迎，但要扩大市场还面临着不小的难度，最主要的原因是“中国制造”在当地给人的印象不好，认为是低价劣质产品的同义词。因此经销商建议格力空调贴上当地制造或“泰国制造”的铭牌。

听到这话，董明珠当场说：“哪怕一台空调卖不出去，我也不会打上泰国制造的品牌，我就不信，格力就不能改变‘中国制造’的品牌形象。”

回国之后，她要求格力的生产技术部门严把材料关、质量关、技术关。在她看来，这不仅关乎“中国制造”的声誉，更关乎民族尊严。



2013年，董明珠走访中东市场



董明珠参加全国人民代表大会

■ 责任

对企业负责 对人民负责

董明珠在格力每天的工作时间超过14个小时，除了睡觉，其他时间都花在格力的工作上，连业余爱好都是卖空调。空调，已经成为了她生活全部。

董明珠靠着勤奋和诚恳，不断创造出各种销售神话，其个人最高年销售额曾创下5000万元的记录。

从1990年到2014年，董明珠历任经营部部长、副总裁、总裁、副董事长、董事长

……一步一步成长为格力的最高管理者。

自2003年当选全国人大代表以来，董明珠已连任第十届、第十一届和第十二届全国人大代表。

在履行全国人大代表职责的13年期间，董明珠殚精竭虑，建言献策34条。

这些建议背后，凝聚的是董明珠对企业和员工的责任以及对国家和民族的情怀。

“一个国家只有通过实干才能进步，一个企业只有通过实干才能获得实实在在的增长。格力的脚步正和中华民族的复兴脚步同步迈进。”

——董明珠

作为一家面向全球市场和消费者的国际化企业，格力的目标很清晰：希望在全球消费者心目中都是可以信赖和依赖的，并且是受消费者尊重的。这样的品牌才能称得上是全球品牌，这样的国际化才是格力所追求的。

■ 敬业

将产品做到极致

2012年5月，格力研发出一款全新产品全能王，各项指标性能出色。谁知，董明珠却对全能王提出批评。

全能王出风口导风板闭合后与机体之间的有一线1毫米的缝隙，董明珠认为这条缝隙影响空调的美观，没有达到“完美”的标准。事实上，全能王这1毫米的缝隙已经比之前的5毫米整整降低了400%，但董明珠对这1毫米的标准依旧不满意。

董明珠近乎苛刻的要求，让研发小组成员最终化压力为动力。经过三轮改进，格力全能王空调出风口缝隙最终实现完美均匀的0.3毫米，将不可能变为可能。

“任何一个产品都要追求完美。”董明珠说，“我希望格力将来能设计出没有风的空调。这是根据消费者的需求来考虑的，可能消费者本人没有想到，但我们就要创造出这样一个市场。”



2011年，“格力20年品质见证大使”颁奖仪式在格力电器总部隆重举行

■ 诚信

以品质回报消费者

质量，是企业的生命。董明珠多次强调：“对质量管理仁慈就是对消费者残忍。如果没有质量做支撑，营销就是行骗。”

早在1995年，格力电器就成立了行业独一无二的筛选分厂，对所有外协外购零部件提前进行筛选检测，依靠这种“笨办法”打造出“格力质量”的金字招牌。

为了追求更极致的产品质量，实现“八年不跟消费者

见面”的目标，格力电器根据用户对产品可靠性、安全性的需求，制定了远远高于国家标准和行业标准的“格力标准”。有供应商向格力采购人员诉苦：“在其他地方，我的货是特等，在格力，我的货怎么连一等都排不上？”

“作为一个负责任的企业，品质是对消费者最大的回报，顾客满意是企业追求的目标，这是格力诚信的理念和深植于心的质量意识的体现。”

■ 友善

让员工一人一居室

“物价在上涨，员工怎样才能生活得好，这是我们管理层经常要去思考的问题。公司所有员工，不论职位高低都应该受到尊重！”董明珠多次强调。

早在2006年，格力电器就兴建了能容纳一万余人的生活区——康乐园一期，为员工提供单身宿舍、夫妻过渡房，配有员工活动中心、足球场、篮球场、游泳池等文体娱乐设施。

2014年7月3日，格力斥资4亿元建设的康乐园二期迎

来了它的主人：250名新入职的2014届大学毕业生成为首批“拎包入住”的“幸运儿”。一线员工一人住一室，结婚可以住两房一厅，格力康乐园二期员工公寓正式投入使用，标志着格力向一线员工“一人一居室”目标迈出实质性步伐。

在对待员工时，董明珠始终“把员工利益和可持续发展摆在公司整体发展规划中的重要位置”。她依靠友善诚信，最终赢得了市场，获得了尊重。



生产线上的格力人

黄辉

格力电器总工程师

习近平总书记曾指出，“实现我们的发展目标，不仅要在物质上强大起来，而且要在精神强大起来。全国各民族人民都要向劳模学习，以劳模为榜样，发挥只争朝夕的奋斗精神，共同投身实现中华民族伟大复兴的宏伟事业。”

劳模即劳动模范和先进工作者简称。劳模所体现出来的忘我的劳动热情和无私奉献精神、强烈的开拓创新和锐意进取精神、良好的职业道德和爱岗敬业精神，是格力人从不缺少的。在格力，还有许许多多的努力工作的“劳模”。

倡议书

全体格力员工：

4月28日，2015年庆祝“五一”国际劳动节暨表彰全国劳动模范和先进工作者大会在北京人民大会堂隆重举行，我们的董事长董明珠此次也获得了全国劳动模范的荣誉称号。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席大会，并代表中共中央、国务院向全国劳动者致以“五一”祝贺。李克强主持大会，张德江、俞正声、王岐山、张高丽出席，刘云山宣读表彰决定。这是我国继1979年后时隔36年再次对这一群体进行最高规格表彰。

这样的高规格，体现了党中央国务院对劳模和先进工作者的最高礼遇。在表彰大会上，习近平讲到，人民创造历史，劳动开创未来。劳动是推动人类社会进步的根本力量。幸福不会从天而降，梦想不会自动成真。实现我们的奋斗目标，开创我们的美好未来，必须依靠辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动。我们说“空谈误国，实干兴邦”，实干首先就要脚踏实地劳动。

在新中国各个历史时期，劳动模范始终是我国工人阶级中一个闪光的群体，他们以高度的主人翁责任感、卓越的劳动创造、忘我的拼搏奉献，谱写出一曲曲可歌可泣的动人赞歌，为全国各族人民树立了光辉的学习榜样。从“宁愿少活20年，也要拿大油田”的“铁人”王进喜，到这次受表彰的在生产一线书写人生传奇、通过锐意创新体现劳动价

值的2968名全国劳动模范和先进工作者，这其中就包括格力电器董事长董明珠。

在此，我们号召全体格力员工向全国劳动模范董明珠学习：

一、学习她勇于担当的创业精神

董明珠在带领格力不断发展壮大的过程中，最突出的表现就是勇于担当，不计个人得失，敢于拼搏。

在我们的工作中，首先要学习的便是这种敢于担当的精神。员工要承担起自身的岗位职责，领导干部更要承担起组织、管理与创新的责任。在公司制定的新一轮发展规划中，要继续与发扬艰苦奋斗的创业精神，勇于探索，奋勇拼搏，追求卓越。

二、学习她一心为公的奉献精神

我们要学习董明珠董事长的企业使命感和责任感，立足本职、胸怀全局，干一行、爱一行、专一行，锐意进取，积极投身公司发展和社会主义现代化建设，致力让“中国制造”真正“高贵”起来，让格力走向世界，让全世界的人尊重格力品牌、尊重中国。同时，我们还要身体力行，积极参加公益活动，尽绵薄之力回馈社会。

三、学习她挑战自我的创新精神

创新是一个国家和民族发展的助推器，也是整个人类社会向前发展的发动机。我们要学习董明珠董事长的坚持创新和不断挑战自我的精神，紧跟国家发展步伐与世界经

济大潮，在研发、生产、销售及务领域全面引领新高度。

四、学习她求真务实的工业精神

董明珠倡导制造业要有“吃亏”的工业精神，坚决杜绝商业投机行为，恪守公平的商业规则。因此我们要在各自的工作岗位上，通过不断开拓创新，在节能、降噪、智能等技术领域，为消费者提供值得信赖的产品，为人类创造更好的生活环境。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。中国正处于经济转型升级的历史时期，时代赋予工人阶级和广大劳动群众伟大而艰巨的使命，召唤我们谱写壮丽的篇章。要实现中国梦，就必须在精神上强大起来，我们要以劳模为榜样，发挥只争朝夕的奋斗精神，投身于实现中华民族伟大复兴的宏伟事业。

真抓才能攻坚克难，实干才能梦想成真。我们要在全公司大力弘扬真抓实干、埋头苦干的良好风尚。我们的青年员工、领导干部更要带头发扬劳模精神，出实策、鼓实劲、办实事，不图虚名，不务虚功，以身作则把各项工作落到实处。

我们深信，在劳模榜样精神的鼓舞下，在全体员工共同努力下，我们的企业必将基业长青，我们的民族品牌必将扬威世界！我们的中国梦必将实现！

格力电器工会委员会
共青团委员会
市场部

黄辉同志，男，1992年进入格力电器，历任质量控制部部长、总经理助理、副总经理等职务。现任公司常务副总裁、总工程师，主管产品质量、技术开发工作。

长期主持产品质量领导工作，为建立和完善格力电器质量保证体系做了大量卓有成效的工作，推行“零缺陷”工程、六西格玛和卓越绩效管理，狠抓格产品一次验收合格率，大力压降售后故障率，产品质量水平不断提高。

格力空调凭借过硬的品质获得了空调行业中唯一的“世界名牌”称号，公司通过了“出口免验企业”认定，获得了“全国质量工作先进集体”称号。

作为总工程师，黄辉同志带领技术团队坚持自主创新，屡屡突破技术难关，并领导和组织实施了100多项新产品的开发工作，取得了一系列科研成果。

在家用空调器的控制系统、噪音、振动、凝露、可靠性设计等

方面颇具造诣，取得发明专利40余项，在《流体机械》、《制冷与空调》、《美国普度大学论文集》等国内外权威杂志上发表论文10余篇。

所获荣誉：

2013年，获得全国五一劳动奖章；

2011年，获得广东省五一劳动奖章；

2010年，获得珠海市劳动模范称号；

2010年，主持承担的格力电器两项新产品新技术研发，通过了省级科技专家的鉴定，被与会专家认定为达到“国际领先”水平；

2009年，获珠海市第一届专利金奖；

2007年，获得中国发明专利优秀奖；

2006年，获得珠海市科技创新奖、广东省发明专利金奖；

2005年，获得珠海市科技进步奖、广东省企业管理现代化优秀成果奖。

刘华

从一名应届大学生到技术骨干

刘华同志，男，2003年进入格力电器，从事大型冷水机组与压缩机的研发工作。从一名应届大学生到技术员、项目经理、开发室主任，现任部长助理，有着25项国家专利，带头成功研制开发多个国际领先项目的高级工程师。

他始终坚持科技创新理念，在岗位上踏踏实实、刻苦钻研，为公司的自主创新、节能减排工作做出了突出贡献，多次获得公司“技术骨干”称号。

“格力给了我一个好的平台”，刘华说。他所带头研发的项目由“中国制造”走向“中国创造”，让中国人在商用空调领域有了自己的核心技术。

工作期间其发表的《高温离心式冷水机组及其特性研究》、《一种高温制冷离心压缩

机开发与研究》、《一种离心式压缩机回流器的改进》的论文先后在流体机械、日用电器的杂志上发表。

面对成绩，刘华只是说：“从事研发工作，感觉很充实，挺有成就感，下一步还有更多的事要去。”

所获荣誉：

2012年，获得广东省劳动模范称号；

2011年，被评为珠海市“优秀共产党员”；

2009年12月21日，胡锦涛总书记视察格力电器，他被选为向总书记汇报离心式冷水机组的研发情况，得到总书记的首肯；

2009年，被评为公司“优秀共产党员”。

曹祥云

格力电器叉车大王

曹祥云同志，男，2002年进入格力电器做一名搬运工，由于工作认真努力，一年后获得培训机会，通过自己的勤奋与努力，拿到叉车驾驶证及上岗证，成了格力一名叉车司机。

他，只是格力电器一名普通的叉车司机，一个只有一高中文凭的叉车专家，一个五年内14次走上中央电视台刷新叉车技能世界吉尼斯纪录、并一举

获得全国叉车冠军的人。

每天驾着叉车在仓库里如鱼得水的工作的时候，他默默告诉自己，努力工作，才能接近自己的梦想，实现自己的梦想。

他说，我为自己是格力电器的一名员工而感到自豪，是格力电器给了我实现梦想的舞台。我坚信，无论是谁，无论在哪个岗位，只要自己努力，一定会取得优秀的业绩。

所获荣誉：

广东省五一劳动奖章、广东青年五四奖章、广东省优秀农民工、共青团广东省第十二届委员会委员、珠海市十大杰出青年、珠海市劳动模范、珠海市十杰进城务工青年、珠海市十佳员工、珠海市优秀团员、格力电器年度劳动能手、格力电器年度先进个人等。

卢锦光

学以致用创新“多面手”

卢锦光同志，男，1996年进入格力电器，从一名普通的操作工成长为公司的SMT专家。

他结合所学的知识，对生产现场进行责任区划分，形成了一套多能工培养及操作技能培训机制，为公司培养人才。

“格力为我们提供了优越的学习环境和完善的创新机制，把我们从刚入企业时一无所知农家子弟培养成公司级甚

至省市级的技术能手、管理骨干、创新标兵。我将以百倍千倍的努力工作来回报公司。”

所获荣誉：

2010年，被推选为第16届亚洲运动会火炬手；

2009年，荣获全国五一劳动奖章；

2008年，荣获“全国优秀农民工”称号。